

«СОГЛАСОВАНО»

Ақмола облысы денсаулық
Басқармасының
басшысының м.а.

Сахиев С.Ж.

«11» сәуір 2025ж

«УТВЕРЖДАЮ»

«Облыстық психикалық сақтау
денсаулығы орталығы»
ШЖҚ МКК директоры

Высоцкий А.А.

«6» шілде 2025ж

**"Облыстық психикалық денсаулық орталығы" ШЖҚ МКК
ақылы медициналық қызметтер көрсету туралы
Ережесі**

1. Жалпы ережелер

1. Осы ереже "Облыстық психикалық денсаулық орталығы" ШЖҚ МКК ақылы медициналық қызметтер көрсету туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақылы медициналық қызметтер көрсету тәртібі мен шарттарын айқындайды.
2. Ақылы медициналық қызмет көрсетудің мақсаты Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінен тыс көрсетілетін медициналық көмектің әртүрлі түрлеріне халықтың қажеттіліктерін қанағаттандыру, пациенттердің дәрігерді еркін таңдау қағидаттарын сақтау, кәсіпорынның материалдық базасын нығайту, қызметкерлерді әлеуметтік дамыту және материалдық көтермелеу болып табылады.
3. Медициналық қызметтерді көрсетуге мемлекеттік лицензияға және оған қосымшаларға сәйкес медициналық және дәрігерлік қызмет түрлері бойынша 2018 жылғы 13 маусымдағы № 18011766 (бастапқы тіркеу 02.03.2009 ж.) Ақмола облысының Денсаулық сақтау басқармасы берген.
4. Ақылы медициналық қызметтер көрсету мынадай нормативтік құқықтық актілермен регламенттеледі: - "Мемлекеттік мүлік туралы" 01.03.2011 ж. № 413-IV - - ҚР Заңы "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 07 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ
- Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі № 414-V ҚРЗ. 2015 жылғы 23 қарашадағы - "Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту туралы" ҚР Үкіметінің 16.10.2020 жылғы № 672 қаулысы
- ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің 2020 жылғы 29 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020ж бұйрығы "Денсаулық сақтау субъектілерінің ақылы қызметтер көрсету қағидаларын және ақылы медициналық қызметтер (көмек) көрсету жөніндегі шарттың үлгілік нысанын бекіту туралы"
- "Денсаулық сақтау субъектілерінің ақылы қызметтер көрсету қағидаларын және ақылы медициналық қызметтер (көмек) көрсету жөніндегі шарттың үлгілік нысанын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау Министрінің 2020 жылғы 29 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы " ҚР Денсаулық сақтау Министрлігінің 2022 жылғы 5 мамырдағы № ҚР ДСМ -42 бұйрығы

5. Ұйым кепілдік берілген көлем шеңберінде медициналық қызметтер көрсетеді №1 қосымшаға сәйкес тегін медициналық көмек (бұдан әрі ТМККК)
6. Ұйым ақылы негізде медициналық қызмет көрсетеді №2 қосымшалар.
7. ТМККК шеңберінде дәрілік қамтамасыз ету мыналарға сәйкес жүзеге асырылады № 3 қосымшаға сәйкес Формулярмен бекіту.
8. Ақылы медициналық қызмет көрсететін медицина қызметкерлерінің біліктілігі туралы мәліметтер, №4 қосымшаға сәйкес мамандарды қабылдау кестесі.
9. Бюджет қаражаты есебінен сатып алынған медициналық жабдық № 5 қосымшаның кестесіне сәйкес ақылы медициналық қызметтер көрсету кезінде пайдаланылады.
10. Ақылы медициналық қызмет көрсетуге қатысатын мамандардың еңбегіне ақы төлеу шарттық негізде айқындалады.

2. Ақылы медициналық қызмет көрсету шарттары мен тәртібі.

11. Ақылы медициналық қызметтер көрсету мынадай жағдайларда жүзеге асырылады:

- 1) пациенттердің бастамасы бойынша диагностикалық және емдеу қызметтерін көрсету кезінде, оның ішінде алғашқы медициналық – санитариялық көмек мамандары мен денсаулық сақтау ұйымдарының жолдамасынсыз;
- 2) пациенттердің бастамасы бойынша профилактикалық қызметтер көрсету кезінде;
- 3) тиісті жолдамасыз стационарлық емдеу кезінде, ТМККК тізбесіне кірмейтін медициналық қызметтер көрсеткені үшін
- 4) кәсіпорынмен шарт бойынша, оның ішінде ерікті медициналық сақтандыру бойынша медициналық көмек көрсету кезінде;
- 5) қосымша сервистік қызметтер көрсету кезінде: ақылы сервистік Палатаның қызметтері; жеке мейіргерлік күтім;
- 6) шетелдіктерге және азаматтығы жоқ адамдарға ТМККК-дан тыс медициналық көмек көрсету кезінде;
- 7) азаматтарды жұмысқа және оқуға түсу, медициналық қарап-тексеруден өту үшін медициналық куәландыру;
- 8) амбулаториялық науқастарға консультациялық-диагностикалық қызметтер;
- 9) пациенттің жазбаша келісімімен, кепілдік берілген көлемнен тыс медициналық көмек көрсету кезінде
- 10) өзге де қызметтерді ұсыну.

12. Ұйым бекітілген ішкі тәртіпке, жұмыс режиміне, мамандарды қабылдау кестесіне сәйкес медициналық қызметтерді, оның ішінде ақылы қызметтерді көрсетеді.

13. Ұйым денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган бекітетін диагностика және емдеу стандарттарына (хаттамаларына) сәйкес, ал олар болмаған кезде жалпы қабылданған тәсілдерге сәйкес медициналық қызметтер, оның ішінде ақылы қызметтер көрсетеді.

14. Қызметті тікелей көрсететін ұйым, сондай-ақ маман Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады: - медициналық қызметтерді сапасыз көрсеткені үшін; - шарттардың талаптарын пайдаланбағаны немесе тиісінше пайдаланбағаны үшін; - науқастың денсаулығы мен өміріне зиян келтірілген жағдайда; - қызмет көрсету үшін артық ақы алу; - ТМККК-ға кіретін қызметтерді

көрсеткені үшін қаражат алу; - медициналық қызметтердің сапасын бақылау саласындағы мемлекеттік орган жүргізетін тексеру кезінде фактісі анықталған табыс алу мақсатында диагностикалық және емдік манипуляцияларды негізсіз тағайындау.

15. Пациенттерді ақылы негізде емдеуге жатқызу кезінде пациентпен шарт жасалады, онда стационарда болу ережелері мен шарттары, емделуге ақы төлеу құны мен тәртібі, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тараптардың құқықтары, міндеттері мен жауапкершілігі көрсетіледі.

16. Ақылы негізде медициналық көмек алған пациенттерге Денсаулық сақтау ұйымы:

- стационарлық жағдайда медициналық көмек көрсету кезінде ауру тарихынан үзінді көшірме жасау.

3. Пациенттің құқықтары мен міндеттері.

17. Пациенттің құқығы бар:

- оған медициналық көмек көрсететін медицина қызметкерлерінің біліктілігі туралы ақпарат алу;
- жұмысшылар арасынан дәрігерді таңдау;
- емдеуші дәрігерден және бөлімше басшысынан денсаулық жағдайы, жүргізілетін емдеу курсы, емдеу диагностикасының көлемі туралы ақпарат алу;
- денсаулық сақтауды басқару органдарына, медициналық қызметтердің сапасын бақылау органына, белгіленген тәртіппен аккредиттелген тәуелсіз медициналық сарапшыларға, жүргізілген емнің сапасына сараптама жүргізуге және дәрігерлік тағайындаулардың негізділігіне өтініш;
- көрсетілген медициналық қызметтер үшін шығыстар туралы ақпарат алу;
- осы Ережеде көзделген жеңілдіктерді алу.

18. Пациент міндетті:

- ұйымның ішкі тәртібін, жұмыс режимін сақтау;
- медициналық нұсқамаларды орындау.
- айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулардың болуы туралы белгілі ақпарат беру;
- шарт талаптарын сақтау;
- көрсетілген қызметтер үшін төлемдерді уақтылы жүргізу.

4. Азаматтардың жекелеген санаттары үшін жеңілдіктер туралы мәліметтер

19. Ұйым халықтың әлеуметтік осал топтарына жеңілдіктер ұсынады. Растайтын құжаттарды көрсеткен кезде медициналық қызметтер келесі санаттарға тегін ұсынылады:

- Ұлы Отан соғысының мүгедектері мен қатысушылары;
- Ұлы Отан соғысының мүгедектері мен қатысушыларына теңестірілген адамдар;
- 1 және 2 топтағы мүгедектер; - мүгедек балалары бар немесе оларды тәрбиелеп отырған отбасылар;

- Қазақстан Республикасының Үкіметі бекітетін аурулар тізімінде аталған кейбір созылмалы аурулардың ауыр түрлерінен зардап шегетін адамдар;
 - жасы бойынша зейнеткерлер; - жетім балалар және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған, жиырма тоғыз жасқа толмаған, кәмелетке толғанға дейін ата-анасынан айырылған балалар. Мұндай адамдарды әскери қызметке шақырған кезде жасы мерзімді әскери қызмет өткеру мерзіміне ұзартылады;
 - қандастар;
 - экологиялық зілзалалардың, табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлардың салдарынан тұрғын үйінен айырылған адамдар;
 - "Алтын алқа", "Күміс алқа" алқаларымен наградталған немесе бұрын "Батыр ана" атағын алған, сондай-ақ I және II дәрежелі "Ана даңқы" ордендерімен наградталған көп балалы аналар, көп балалы отбасылар;
 - мемлекеттік немесе қоғамдық міндеттерді, әскери қызметті атқару кезінде, ғарыш кеңістігіне ұшуды дайындау немесе жүзеге асыру кезінде, адам өмірін құтқару кезінде, құқықтық тәртіпті қорғау кезінде қаза тапқан (қайтыс болған) адамдардың отбасылары; - толық емес отбасылар.
20. "Күтім және бақылау мақсатында психикалық және мінез-құлық бұзылыстары бар адамдардың болуы" қызметі жиынтығында мынадай шарттарға сәйкес келетін азаматтар үшін 1 төсектік күн үшін тамақтану құнына сәйкес тамақтану үшін төленетін ақыны өтеумен ұсынылады:
- психиатр наркологтың есебінде тұрғандар ; - психиатриялық стационарға жатқызу үшін медициналық көрсетілімдері жоқ;
 - МӘМ-де күтілетін кезектер;
 - тұрғын үйі жоқ;
 - туыстық байланыстар жоғалды;
 - жергілікті атқарушы органның қолдауы бар;
21. Жеңілдіктер мынадай қызмет түрлеріне қолданылмайды: алкогольден бас тартуды тоқтату, опиоидтарды қолдану салдарынан бас тарту синдромын тоқтату, алкогольден бас тарту кезінде дезинтоксикация рәсімі, тестілеу, куәландыру, стоматологиялық қызметтер, күтім жасау және бақылау мақсатында психикалық және мінез-құлық бұзылыстары бар адамдардың болуы, стационар жағдайында психикалық және мінез-құлық бұзылыстары бар адамдарды емдеу, ата-аналардың стационарда болуы 5 жастан асқан балалармен.
22. Ұйым қызметкерлері үшін барлық ақылы медициналық және медициналық емес қызметтерге 20% жеңілдік беріледі.
23. Кезектен тыс қызмет көрсету: Ұлы Отан соғысының қатысушылары, жүкті және мүгедек балалар.

5. Көрсету үшін есеп айырысу тәртібі ақылы негізде медициналық қызметтер көрсету.

24. Ұйым пациентке нақты көрсетілген қызметтер үшін төлем шотын ұсынады.

25. Пациенттермен есеп айырысу жүзеге асырылады:

- қолма-қол ақшаны төлеу арқылы, қаражатты ұйымның кассасына енгізу жолымен, бұл ретте пациентке міндетті түрде медициналық көмек көрсететін медициналық персоналға берілетін бір бақылау-кассалық чек беріледі;

- қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша ұйымның ағымдағы шотына аудару арқылы: Көкшетау қаласындағы "Еуразиялық банк" АҚ ЖСК KZ9794817KZT22030336. БИК: EURIKZKA

26. Пациентке келесі жағдайларда төленген соманы немесе төленген сома мен көрсетілген қызметтердің құны арасындағы айырманы қайтару жүргізіледі:

- көрсетілген қызметтердің көлемі толық болмаған жағдайда (пациенттің қызметтен бас тартуы себебінен;

- жекелеген рәсімдер мен манипуляциялардың қарсы көрсетілімдері болған кезде, Егер медициналық қызмет реактивтің болмауына, медициналық аппаратураның істен шығуына, маманның болмауына және т. б. байланысты көрсетілмесе.

6. Есеп пен есептілікті жүргізу тәртібі ақылы негізде медициналық қызмет көрсету бойынша.

27. Ақылы медициналық қызмет көрсету кезіндегі медициналық құжаттама денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган бекіткен нысандарға сәйкес келуге тиіс. Ұйым есепке алу мен есептілікке қажетті барлық деректемелерді көрсете отырып, қызметтерді тіркеу журналдарының нысандарын әзірлейді және бекітеді. Тіркеу журналдарын жүргізу бойынша жауапты тұлғаларды тағайындайды.

28. Денсаулық сақтау ұйымының бухгалтерлік есебі мен есептілігі Денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган бекіткен есеп саясатына сәйкес ТМККК және ақылы медициналық қызметтер көрсету бойынша бөлек жүргізіледі.

7. Қаражатты пайдалану тәртібі ақылы медициналық қызмет көрсету.

29. Ақылы медициналық қызмет көрсетуден түскен қаражатты жұмсау жүзеге асырылады Денсаулық сақтау басқармасы бекіткен шығындар сметасы негізінде.

30. Ақылы медициналық қызметтер көрсетуден алынған қаражат шығындарды өтеуге мынадай тәртіппен жіберіледі:

1) көрсетуге тікелей қатысатын қызметкерлердің еңбегіне ақы төлеуге ақылы медициналық қызметтер, сондай-ақ қосымша ақшалай төлемдер, өтемақы сипатындағы ақшалай төлемдер ұйымның есеп шотына түскен ақылы қызметтер сомасының 40% - на дейін. Ұйымның есеп айырысу шотына түскен ақылы қызметтер сомасының 15% - на дейінгі мөлшердегі сыйлықақылық сипаттағы ақшалай төлемдерге.

2) салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеуге,

3) іссапар шығыстарын төлеуге,

4) дәрі-дәрмектерді, шығыс материалдарын және медициналық мақсаттағы өзге де құралдарды сатып алуға,

5) тамақ өнімдерін сатып алуға,

6) Өзге де тауарларды сатып алуға,

7) Коммуналдық қызметтерге, Байланыс қызметтеріне, жылытуға, электр энергиясына, ғимараттарды, үй-жайларды, жабдықтарды, көлік және басқа да негізгі құралдарды күтіп ұстау, оларға қызмет көрсету, ағымдағы жөндеу жөніндегі қызметтерге ақы төлеуге,

8) ғимараттарды, жабдықтарды, мүкәммалды және т. б. ағымдағы жөндеуге,

- 9) кадрлардың біліктілігін арттыруға және қайта даярлауға (ақылы қызметтер көрсетуден алынатын қаражаттың жалпы көлемінің кемінде 5%),
 - 10) ақылы медициналық қызметтер көрсетуден алынатын қаражаттың жалпы көлемінің 15% - нан аспайтын күрделі сипаттағы шығындарға,
 - 11) жеке және заңды тұлғалардың қызметтеріне ақы төлеуге,
 - 12) негізгі құралдарды сатып алуға.
31. Бірінші басшының ақылы қызметтер есебінен еңбекақы төлеуді, сыйлықақы беруді және материалдық көмек көрсетуді қайта бөлуге құқығы бар.

8. Басшының көрсету үшін жауапкершілігі ақылы негізде медициналық қызметтер көрсету.

32. Бірінші басшы көрсетілетін қызметтердің сапасына, қызмет көрсету үшін ақы алудың дұрыстығына және ақылы қызмет көрсетуден түскен қаражатты нысаналы мақсаты бойынша пайдалануға жауапты болады.

«СОГЛАСОВАНО»

И.о. руководителя управления
здравоохранения
Акмолинской области



Сахиев С.К.

« 11 » апрель 2025г

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГКП на ПХВ
«Областной центр психического
здоровья»



Высоцкий А А

« 6 » апрель 2025г

**Положение
об оказании платных медицинских услуг
ГКП на ПХВ «Областной центр психического здоровья»**

1. Общие положения

1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг в ГКП на ПХВ «Областной центр психического здоровья» определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии законодательством Республики Казахстан.
2. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, соблюдение принципов свободного выбора пациентами врача, укрепление материальной базы предприятия, социальное развитие и материальное поощрение работников
3. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией и приложениями к ней по видам медицинской и врачебной деятельности № 18011766 от 13 июня 2018г. (первичная регистрация 02.03.2009г) выдана Управлением здравоохранения Акмолинской области.
4. Оказание платных медицинских услуг регламентируется следующими нормативными правовыми актами:
 - Закон РК № 413-IV от 01.03.2011г «О государственном имуществе»
 - Кодекс Республики Казахстан № 360-VI ЗРК от 07 июля 2020 г. «О здоровье народа и системе здравоохранения»
 - Трудовой Кодекс Республики Казахстан № 414-V ЗРК. от 23 ноября 2015 года
 - Постановление Правительства РК № 672 от 16.10.2020г «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»
 - Приказ Министерства здравоохранения РК № ҚР ДСМ-170/2020г от 29 октября 2020 года « Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)»
 - Приказ Министерства здравоохранения РК № ҚР ДСМ -42 от 5 мая 2022 года «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 "Об утверждении

правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)"

5. Организация оказывает медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее ГОБМП) согласно приложения №1
6. Организация оказывает медицинские услуги на платной основе согласно приложения №2.
7. Лекарственное обеспечение в рамках ГОБМП осуществляется в соответствии с утверждением Формуляром согласно приложения №3.
8. Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги, график приема специалистов согласно приложения №4.
9. Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств, используется при оказании платных медицинских услуг, согласно графику приложения № 5.
10. Оплата труда специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг, определяется на договорной основе.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг.

11. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих случаях:
 - 1) при оказании диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико – санитарной помощи и организаций здравоохранения;
 - 2) при оказании профилактических услуг по инициативе пациентов;
 - 3) при стационарном лечении без соответствующего направления, за оказание медицинских услуг, не входящих в перечень ГОБМП
 - 4) при оказании медицинской помощи по договору с предприятием, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;
 - 5) при предоставлении дополнительных сервисных услуг: услуги платной сервисной палаты; индивидуальный сестринский уход;
 - 6) при оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства сверх ГОБМП;
 - 7) медицинском освидетельствовании граждан для поступления на работу и учебу, прохождение медицинского осмотра;
 - 8) консультативно-диагностические услуги амбулаторным больным;
 - 9) при оказании медицинской помощи с письменного согласия пациента, сверх гарантированного объема
 - 10) предоставление прочих услуг.
12. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.
13. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утверждаемыми уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их

отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

14. Организация, а так же специалист, непосредственно оказывающий услугу, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

- за некачественное оказание медицинских услуг;
- за неиспользование или ненадлежащее использование условий договоров;
- в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента;
- излишнее взимание платы за оказание услуги;
- взимание средств за оказание услуг, входящих в ГОБМП;
- необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.

15. При госпитализации пациентов на платной основе заключается договор с пациентом, где указываются правила и условия пребывания в стационаре, стоимость и порядок оплаты лечения, права, обязанности и ответственность сторон, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

16. Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе, организация здравоохранения предоставляет:

- выписку из истории болезни при оказании медицинской помощи в стационарных условиях.

3. Права и обязанности пациента.

17. Пациент имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;
- выбор врача из числа работающих;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информацию о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики лечения;
- обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;
- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренных настоящим положением.

18. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, режим работы организации;
- выполнять медицинские предписания.
- предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- соблюдать условия договора;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

19. Организация предоставляет льготы социально-уязвимым слоям населения. При предъявлении подтверждающих документов медицинские услуги предоставляются бесплатно следующим категориям:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- лица, приравненные к инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- инвалиды 1 и 2 групп;
- семьи, имеющие или воспитывающие детей-инвалидов;
- лица, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, перечисленных в списке заболеваний, утверждаемом Правительством Республики Казахстан;
- пенсионеры по возрасту;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия. При призыве таких лиц на воинскую службу возраст продлевается на срок прохождения срочной воинской службы;
- кандасы;
- лица, лишившиеся жилища в результате экологических бедствий, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- многодетные матери, награжденные подвесками "Алтын алқа", "Күміс алқа" или получившие ранее звание "Мать-героиня", а также награжденные орденами "Материнская слава" I и II степени, многодетные семьи;
- семьи лиц, погибших (умерших) при исполнении государственных или общественных обязанностей, воинской службы, при подготовке или осуществлении полета в космическое пространство, при спасании человеческой жизни, при охране правопорядка;
- неполные семьи.

20. Услуга «пребывание лиц с психическими и поведенческими расстройствами с целью ухода и контроля» предоставляется с возмещением оплаты за питание, согласно стоимости питания за 1 койко день, для граждан которые в совокупности соответствуют следующим условиям:

- состоящие на учете у психиатра нарколога ;
- не имеющие медицинских показаний для госпитализации в психиатрический стационар;
- ожидающие очереди в МСУ;
- не имеющие жилья;
- утеряны родственные связи;
- имеется ходатайство местного исполнительного органа;

21. Льготы не распространяются на следующие виды услуг: купирование алкогольной абстиненции, купирование абстинентного синдрома вследствие употребления опиоидов, процедура дезинтоксикации при алкогольной абстиненции, тестирование, освидетельствование, стоматологические услуги, пребывание лиц с психическими и поведенческими расстройствами с целью ухода и контроля, лечение лиц с психическими и поведенческими расстройствами в условиях стационара, пребывание родителей в стационаре с детьми старше 5 лет.
22. Для сотрудников организации предоставляется скидка на все платные медицинские и не медицинские услуги в размере 20 %.
23. Обслуживание вне очереди: участники Великой Отечественной войны, беременные и дети инвалиды.

5. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе.

24. Организация предоставляет пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги.
25. Расчеты с пациентами, осуществляются:
- посредством оплаты наличных денег, путем внесения средств, в кассу организации, при этом пациенту обязательно выдается один контрольно – кассовый чек, который предоставляется медицинскому персоналу, непосредственно оказывающему медицинскую помощь;
 - по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет организации: ИИК KZ9794817KZT22030336 АО «Евразийский банк» в г Кокшетау.
БИК: EURIKZKA
26. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:
- при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги;
 - при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.

6. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе.

27. Медицинская документация при оказании платных медицинских услуг должно соответствовать формам, утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения.
- Организация разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов. Назначает ответственных лиц по ведению журналов регистрации.
28. Бухгалтерский учет и отчетность организацией здравоохранения ведутся отдельно по оказанию ГОБМП и платным медицинским услугам, в