

ГКП на ПХВ «Областной центр психического здоровья»
при управлении здравоохранения Акмолинской области

ОТЧЕТ по ГОСУСЛУГАМ

2024 год



Типовая форма отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг.

Общие положения

1) Сведения об услугодателе

ГКП на ПХВ «Областной центр психического здоровья» при управлении здравоохранения Акмолинской области.

2) Информация о государственных услугах:

Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного

Выдача листа о временной нетрудоспособности

Предоставление сведений с Центра психического здоровья «Психиатрия»

Предоставление сведений с Центра психического здоровья «Наркология»

*Предоставление сведений с Центра психического здоровья «Психиатрия» и «Наркология» осуществляется через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz либо в ЦОН. Таким образом, ОЦПЗ фактически оказывает лишь две государственные услуги: выдача выписки из медицинской карты стационарного больного и выдача листа о временной нетрудоспособности.

Количество государственных услуг: 2

Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе и(или) платной основе: 2 бесплатные

Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме: 2

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

Наиболее востребованными остаются услуги «Предоставление сведений с Центра психического здоровья «Психиатрия» и «Наркология». Услуги оказываются автоматически через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz либо в ЦОН.

В ОЦПЗ имеется «уголок самообслуживания», где обратившиеся граждане могут получить услугу через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz и распечатать справки.

Выдача листов о временной нетрудоспособности в течение 2024 года: выдано 40 листов о временной нетрудоспособности. Из них 37 в электронном формате, 3 в бумажном.

Государственная услуга «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного». В связи со спецификой медицинской помощи (психиатрическая и наркологическая) выписку из каждой медицинской карты стационарного больного лечащий врач направляет участковому психиатру-наркологу по месту жительства пациента. При этом, все врачи ознакомлены с

порядком оказания государственной услуги «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного», и в тех случаях, если пациент обратится за такой услугой, выписка предоставляется незамедлительно.

В 2024 году выданы на руки пациентам 354 выписки, услуга оказана в электронном формате путем прямого контакта с услугополучателем.

Работа с услугополучателями

- 1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Сайт организации, стенды, страница в социальных сетях.

- 2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В декабре 2024 года проведены семинары с сотрудниками ОЦПЗ, где обсуждены порядок оказания государственных услуг «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» и «Выдача листа о временной нетрудоспособности».

Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

- 1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг :

Автоматизированы услуги Предоставление сведений с Центра психического здоровья «Психиатрия» и «Наркология».

- 2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

Проведены семинары-совещания «Об улучшении качества государственных услуг в сфере здравоохранения, оказываемых ОЦПЗ» с целью улучшения качества оказания государственных услуг. Недопущение негативных отзывов от граждан на действия услугодателей. Участники: специалисты Областного центра психического здоровья.

Контроль за качеством оказания государственных услуг

- 1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:

Жалоб не поступало.

Директор



Высоцкий А.А.

Исп. Койшыбаева А.Т.