Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы

«Облыстық психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ МКК

2022 ЖЫЛҒА МЕМЛЕКЕТТІ

 ҚЫЗМЕТІ БОЙЫНША ЕСЕП-БЕРУ

Орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы аудандар, қалалар әкімдерінің қызметі туралы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша аудандық маңызы бар кенттердің, ауылдардың, ауылдық округтердің есептің үлгілік нысаны

**Жалпы ережелер**

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.

"Облыстық психикалық денсаулық орталығы"ШЖҚ МКК

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру

Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы Парақ беру

"Психиатрия" психикалық денсаулық орталығынан мәліметтер беру\*

"Наркология" психикалық денсаулық орталығынан мәліметтер беру\*

\* "Психиатрия" және "Наркология" психикалық денсаулық орталығынан мәліметтер беру "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы жүзеге асырылады www.egov.kz немесе ХҚКО - ға. Осылайша, ОПДО іс жүзінде тек екі мемлекеттік қызмет көрсетеді: стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру және еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру.

мемлекеттік қызметтер саны: 2

тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны: 2 тегін

қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны: 1 электрондық түрде, 1 қағаз түрінде

3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

"Психиатрия "және" Наркология "психикалық денсаулық орталығынан ақпарат беру" қызметтері ең сұранысқа ие болып қала береді. Қызметтер автоматты түрде "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы көрсетіледі www.egov.kz немесе ХҚКО - да.

2022 жыл ішінде еңбекке уақытша жарамсыздық туралы Парақ беру: еңбекке уақытша жарамсыздық туралы 6 парақ берілді. Барлығы электронды форматта.

"Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді-көшірме беру" мемлекеттік қызметі ОПДО-да іс жүзінде талап етілмейді, өйткені ұйымның ерекшелігіне байланысты пациенттер дәрігердің қолына үзінді-көшірме беруді талап етпейді. Стационарлық науқастың әрбір медициналық картасынан үзінді-көшірмені емдеуші дәрігер пациенттің тұрғылықты жері бойынша учаскелік психиатр-наркологқа жібереді. Бұл ретте, барлық дәрігерлер "стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру" мемлекеттік қызмет көрсету тәртібімен танысты және егер пациент осындай қызметке жүгінген жағдайда, үзінді көшірме дереу ұсынылатын болады.

2022 жылы пациенттерге қағаз түрінде берілген үзінді көшірмеге жүгінудің тек 2 жағдайы.

**Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмысы**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Ұйымның сайты, стендтер, әлеуметтік желілердегі бет.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

ОПДО-ның бөлімшелері ұжымдарының жиналыстарында стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру және еңбекке уақытша жарамсыздық туралы Парақ беру мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі талқыланды

3) 2022жылдың 07.07.: Психикалық ауру жағдайында?» "Еңбекке уақытша жарамсыздық парағы немесе анықтама. ұйымның Instagram-да мемлекеттік қызмет көрсетуге арналған пост орналастырылған.

**Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері:

"Психиатрия" және "Наркология" психикалық денсаулық орталығынан мәліметтер беру қызметтері автоматтандырылған.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту мақсатында" Денсаулық сақтау саласында көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын жақсарту туралы "ОПДО-да семинар-кеңестер өткізілді. Азаматтардан көрсетілетін қызметті берушілердің іс-әрекеттеріне теріс пікірлерге жол бермеу. Қатысушылар: облыстық психикалық денсаулық орталығының мамандары.

**Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат:

Шағымдар түскен жоқ.

**ОПДО директоры Расқұлов К. С.**