ГКП на ПХВ

«Областной центр психического здоровья»

при Управлении здравоохранения Акмолинской области

ОТЧЕТ ПО ГОСУСЛУГАМ

2022 год.

Типовая форма отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов

районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг

**Общие положения**

 1) Сведения об услугодателе.

ГКП на ПХВ «Областной центр психического здоровья»

 2) Информация о государственных услугах:

 Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного

 Выдача листа о временной нетрудоспособности

 Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия"\*

 Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Наркология"\*

\* Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия" и « Наркология» осуществляется через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz либо в ЦОН. Таким образом, ОЦПЗ фактически оказывает лишь две государственные услуги: выдача выписки из медицинской карты стационарного больного и выдача листа о временной нетрудоспособности.

 количество государственных услуг: 2

 количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе: 2 бесплатные

 количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме: 1 в электронной, 1 в бумажной

 3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

 Наиболее востребованными остаются услуги «Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия" и « Наркология». Услуги оказываются автоматически через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz либо в ЦОН.

 Выдача листов о временной нетрудоспособности в течение 2022 года: выдано 6 листов о временной нетрудоспособности. Все в электронном формате.

 Государственная услуга "Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного" в ОЦПЗ практически не востребована, поскольку в связи со спецификой организации пациенты не требуют у врача выдачу выписки на руки. Выписку из каждой медицинской карты стационарного больного лечащий врач направляет участковому психиатру-наркологу по месту жительства пациента. При этом, все врачи ознакомлены с порядком оказания государственной услуги "Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного", и в тех случаях если пациент обратится за такой услугой, выписка будет незамедлительно предоставлена.

в 2022 году лишь 2 случая обращения за выпиской, которые были выданы пациентам в бумажном виде.

**Работа с услугополучателями**

 1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

 Сайт организации, стенды, страница в социальных сетях.

 2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

 На собраниях коллективов подразделений ОЦПЗ обсуждены порядок оказания государственных услуг Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного и Выдача листа о временной нетрудоспособности

 3) 07.07.2022г. в Инстаграм организации размещен пост, посвященный оказанию государственных услуг: « Лист о временной нетрудоспособности или справка. В случае психического заболевания?»

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

 1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг:

 Автоматизированы услуги Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия" и « Наркология».

 2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

Проведены семинары – совещания « Об улучшении качества государственных услуг в сфере здравоохранения, оказываемых ОЦПЗ» с целью улучшения качества оказания государственных услуг. Недопущение негативных отзывов от граждан на действия услугодателей. Участники: специалисты Областного центра психического здоровья.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

 1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:

 Жалоб не поступало.

Директор ОЦПЗ : Раскулов К.С.

Исп. Мельник И.В.