

ГКП на ПХВ  
«Областной центр психического здоровья»  
при Управлении здравоохранения Акимолинской области

## ОТЧЕТ ПО ГОСУСЛУГАМ 2023 год.



Типовая форма отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг

### **Общие положения**

1) Сведения об услугодателе.

ГКП на ПХВ «Областной центр психического здоровья»

2) Информация о государственных услугах:

Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного

Выдача листа о временной нетрудоспособности

Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия"\*

Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Наркология"\*

\* Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия" и « Наркология» осуществляется через веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz) либо в ЦОН. Таким образом, ОЦПЗ фактически оказывает лишь две государственные услуги: выдача выписки из медицинской карты стационарного больного и выдача листа о временной нетрудоспособности.

количество государственных услуг: 2

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе: 2 бесплатные

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме: 1 в электронной, 1 в бумажной

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

Наиболее востребованными остаются услуги «Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия" и « Наркология». Услуги оказываются автоматически через веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz) либо в ЦОН.

В ОЦПЗ имеется «уголок самообслуживания», где обратившиеся граждане могут получить услугу через веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz) и распечатать справки. В 2023 году посредством уголка самообслуживания было оказано 4 услуги (2 человека получили справки «Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия" и « Наркология»).

Выдача листов о временной нетрудоспособности в течение 2022 года: выдано 13 листов о временной нетрудоспособности. Из них 9 выданы в электронном формате, 4 – в бумажном.

Государственная услуга "Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного". В связи со спецификой медицинской помощи



(психиатрическая и наркологическая) выписку из каждой медицинской карты стационарного больного лечащий врач направляет участковому психиатру-наркологу по месту жительства пациента. При этом, все врачи ознакомлены с порядком оказания государственной услуги "Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного", и в тех случаях, если пациент обратится за такой услугой, выписка будет незамедлительно предоставлена.

В 2023 году выданы на руки пациентам 16 выписок, услуга оказана в электронном формате путем прямого контакта с услугополучателем.

### **Работа с услугополучателями**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Сайт организации, стенды, страница в социальных сетях.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В феврале 2023 года проведены семинары с сотрудниками ОЦПЗ, где обсуждены порядок оказания государственных услуг «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» и «Выдача листа о временной нетрудоспособности», трудности, возникающие при их оказании и выслушаны предложения по улучшению оказания качества государственных услуг.

### **Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг:

Автоматизированы услуги Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия" и « Наркология».

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

Проведены семинары – совещания « Об улучшении качества государственных услуг в сфере здравоохранения, оказываемых ОЦПЗ» с целью улучшения качества оказания государственных услуг. Недопущение негативных отзывов от граждан на действия услугодателей. Участники: специалисты Областного центра психического здоровья.

### **Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:

Жалоб не поступало.

И.о.директора ОЦПЗ:  
Исп. Мельник И.В.



Высоцкий А.А.